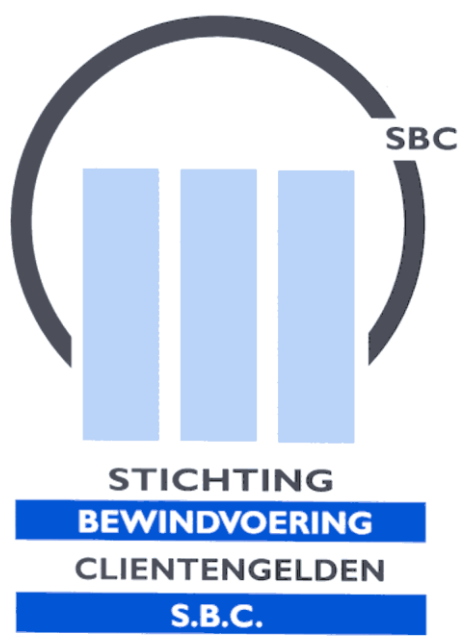


Jaarverslag

2015

Stichting Bewindvoering Cliëntengelden





INHOUDSOPGAVE

Historie	2
Doelstelling.....	2
Activiteiten.....	2
Uitdagingen.....	2
Rapportage grensoverschrijdend gedrag (agressie)	3
Klachten rapportage	4
Overige	5
Vooruitblik 2016.....	5
Het bestuur van de Stichting	5



Jaarverslag 2015 Stichting Bewindvoering Cliëntengelden

HISTORIE

De Stichting Bewindvoering Cliëntengelden (SBC) werd opgericht d.d. 18 november 1992. De laatste statutenwijziging dateert van 6 juli 2009.

DOELSTELLING

Het geven van professionele ondersteuning aan cliënten (of hun wettelijke vertegenwoordiger) met een zorgvraag op het gebied van vermogensbeheer en/of zorg en welzijn. Vermeld zij dat bij de uitvoering van onze activiteiten nadrukkelijk aandacht is voor de (leef-) omgeving van onze cliënten.

ACTIVITEITEN

Ter realisatie van de doelstelling voert de Stichting de navolgende activiteiten uit:

- Curatele
- Bewindvoering
- Bewindvoering in combinatie met mentorschap
- Mentorschappen
- Inkomensbeheer
- Administratieve ondersteuning aan familiecuratoren en familiebewindvoerders

Deze activiteiten worden uitgevoerd in de provincies Limburg en Noord-Brabant.

UITDAGINGEN

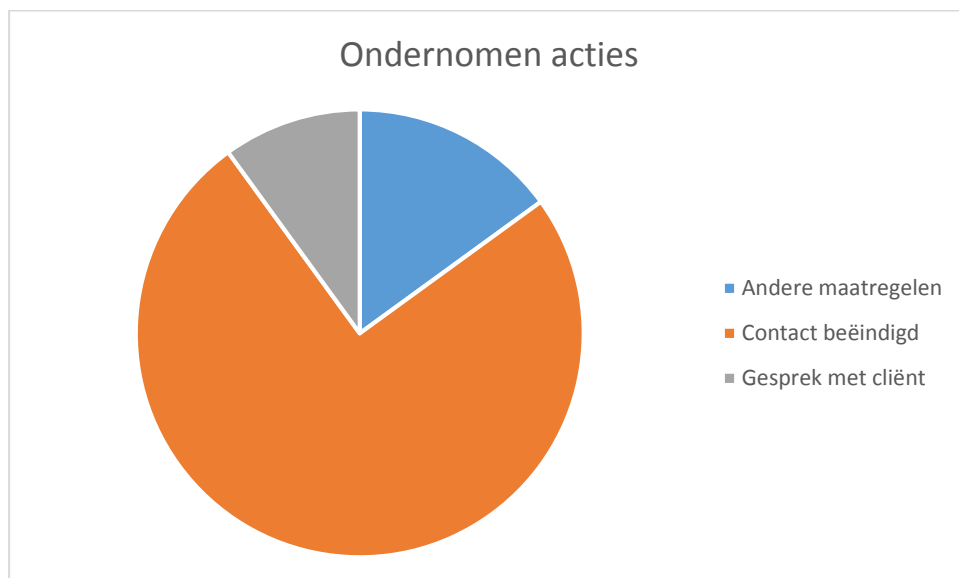
In de huidige situatie waarin de overheid bezuinigt op zorg en uitkeringen befrist of verlaagt en het aantal cliënten, niet vallende onder 24-uurs begeleiding toeneemt, maakt het voor onze organisatie belangrijk de goede balans te handhaven tussen de toenemende uren per dossier, het gewenste kwaliteitsniveau zoals door rechters, branchevereniging en cliënten wordt verlangd en de mogelijkheden van onze organisatie en medewerkers.



Jaarverslag 2015 Stichting Bewindvoering Cliëntengelden

RAPPORTAGE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG (AGRESSIE)

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ontvangen meldingen	20	23
Gebruikte middelen:		
Dreigementen	10	12
Dreigende lichaamstaal		1
Schelden/ vloeken	<u>10</u>	<u>10</u>
Totaal	20	23
Genomen acties:		
Contact beëindigd (geen vervolgacties)	9	13
Gesprek met cliënt		4
Schriftelijke waarschuwing	10	3
Politie ingeschakeld		2
Verzoek tot opheffing ingediend	1	
Uit gebouw verwijderd	<u>—</u>	<u>1</u>
Totaal	20	23



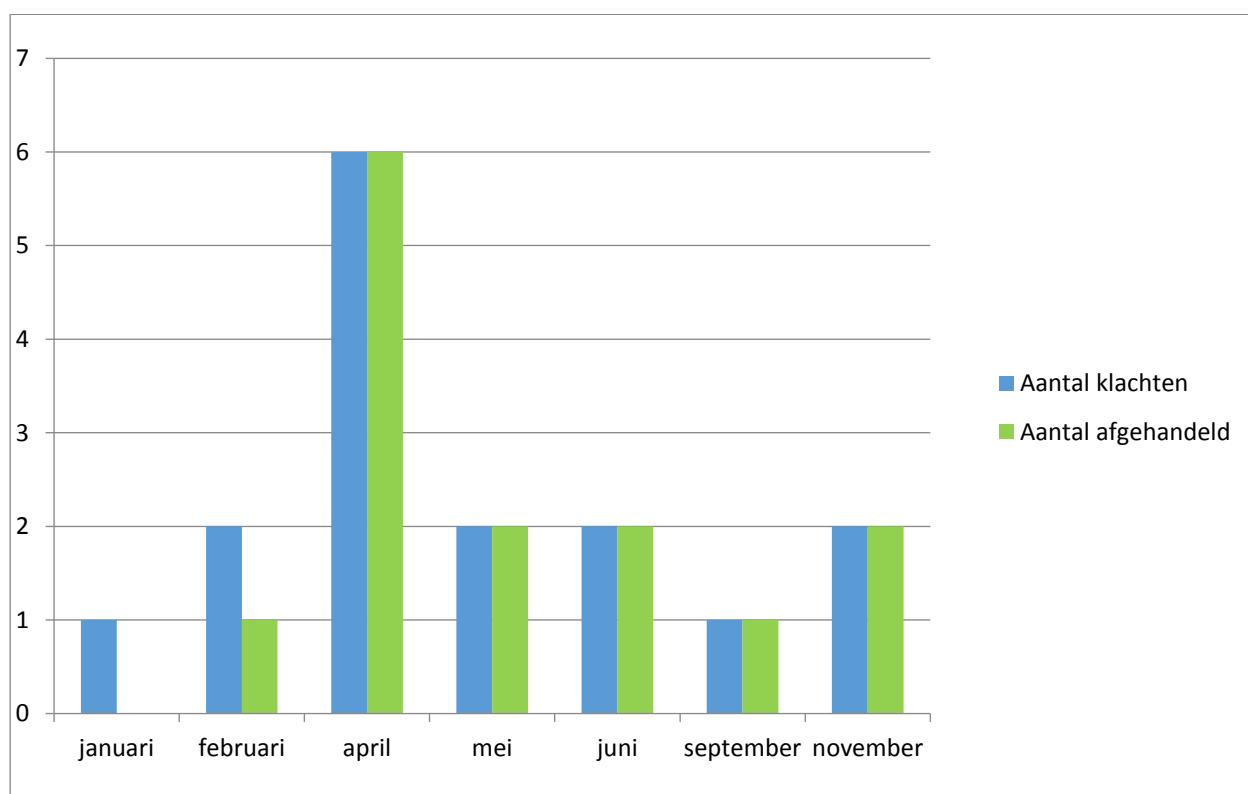


Jaarverslag 2015 Stichting Bewindvoering Cliëntengelden

KLACHTEN RAPPORTAGE

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Ontvangen klachten Curatele, Bewind en Mentorschappen	16	2
Ontvangen klachten inkomensbeheer	0	0
Ontvangen klachten administratieve ondersteuning	<u>0</u>	<u>1</u>
Totaal	16	3
Afgehandeld	<u>14</u>	<u>3</u>
Openstaand per ultimo verslagjaar	2	0

De klachten hebben niet geleid tot aanpassing van onze procedures.





Jaarverslag 2015 Stichting Bewindvoering Cliëntengelden

OVERIGE

Op basis van de jaarlijkse audit van de Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders (PBI) is het lidmaatschap van onze organisatie verlengd tot 31 december 2016.

VOORUITBLIK 2016

In 2016 zal, naast de voortdurende aandacht voor het in evenwicht brengen en houden van de opbrengsten en kosten, in het kader van de wettelijke kwaliteitseisen, veel aandacht zijn voor het toezicht op de (aangepaste) processen, procedures en opleiding van onze medewerkers als gevolg van deze eisen.

HET BESTUUR VAN DE STICHTING

In 2015 heeft het bestuur in 6 bestuursvergaderingen richting gegeven aan o.a. :

- Jaarplan 2016
- Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering
- Personeelsbeleid
- Financiën en interne organisatie

Het bestuur heeft in haar vergadering van 15 juni 2015 de jaarrekening 2014 vastgesteld, waarbij door RSM Wehrens Mennen De Vries Accountants N.V. een goedkeurende controleverklaring is afgegeven.

Overeenkomstig het daarin opgenomen voorstel is het exploitatieresultaat ad € 30.959 negatief toegevoegd aan het stichtingsvermogen.

Bestuurssamenstelling per ultimo 2015:

Mevrouw	J. Bastmeijer	Voorzitter
De heer	Th.W.G. Verdonschot	Penningmeester
Mevrouw	M.J.W. van de Mortel	Bestuurslid
De heer	A.J.M. van Kan	Bestuurslid
De heer	J.T. Philippen	Bestuurslid

Geleen, 15 juni 2015

Namens het bestuur,

de directie,

J. Bastmeijer
Voorzitter

Th.W.G. Verdonschot
Penningmeester

J.H.W.A. Florisse